

## **Leveringsvoorwaarden**

- 1) De genoemde tarieven en bedragen zijn inclusief reistijd, exclusief reiskosten.
- 2) Tarieven zijn exclusief accommodatiekosten (zalen, catering, huur audiovisuele apparatuur, etc.) en exclusief 21% BTW.
- 3) Betaling graag binnen 30 dagen na datum facturering.
- 4) De kosten voor de training worden gefactureerd na de geleverde diensten per maand.
- 5) Annulering: de volledige kosten worden in rekening gebracht wanneer kennisgeving van afzegging of verplaatsing plaats vindt minder dan 48 uur voor de geplande start van het programma; 50% van de kosten worden berekend wanneer kennisgeving gebeurt tussen vijftien en twee werkdagen voor de geplande uitvoering.

Wanneer er afzeggingen zijn door overmacht buiten de invloed van de opdrachtgever (overheidsbeslissingen) dan zal er een oplossing gezocht worden de sessie op een later tijdstip alsnog te laten doorgaan.